

**Ministry of Tourism,
Culture and Gaming**

Minister

6th Floor
438 University Avenue
Toronto, ON M7A 2A5
Tel: 416 326-9326

**Ministère du Tourisme, de la
Culture et des Jeux**

Ministre

6^e étage
438, avenue University
Toronto (Ontario) M7A 2A5
Tél : 416 326-9326



5 novembre 2024

M. Todd Halpern
Président
Destination Ontario
10, rue Dundas Est, bureau 900
Toronto (Ontario) M7A 2A1

M. Halpern,

J'ai le plaisir de vous communiquer les priorités de notre gouvernement pour 2025-2026 en ce qui concerne Destination Ontario. Les organismes font partie intégrante du gouvernement de l'Ontario et à ce titre, ils doivent agir dans l'intérêt de la population de l'Ontario et veiller à dépenser judicieusement l'argent des contribuables. Les organismes sont également tenus d'adhérer aux politiques et directives gouvernementales.

Conformément aux exigences de la Directive concernant les organismes et les nominations, les organismes doivent harmoniser les buts, les objectifs et l'orientation stratégique avec les priorités et l'orientation de notre gouvernement. À titre de président, il vous incombe de vous assurer que le plan d'activités de Destination Ontario fasse état des plans de l'organisme pour répondre aux attentes et aux priorités gouvernementales énoncées ci-dessous et de veiller à ce que les progrès et les réalisations soient signalés dans votre rapport annuel. La conformité à ces exigences est communiquée chaque année au Conseil du Trésor/Conseil de gestion du gouvernement.

La présente lettre expose mes attentes pour 2025-2026, à savoir que Destination Ontario se montre novateur, viable et responsable en appliquant les directives suivantes :

Novateur

1. Simplifier les interactions avec les clients.
2. Élargir et optimiser les offres de services numériques.
3. Améliorer la satisfaction des clients.
4. Échanger les données avec ApprovisiOntario, le cas échéant, en ce qui concerne les dépenses et la planification des achats, les accords contractuels et les relations avec les fournisseurs, afin de soutenir la prise de décision fondée sur des données.

Viable

5. Renforcer la fourniture des services publics en optimisant la capacité organisationnelle et en orientant les ressources existantes vers les secteurs prioritaires.
6. Utiliser les ressources publiques efficacement et :
 - a) opérer dans le cadre des dotations financières de l'organisme;
 - b) gérer de façon prudente et responsable la taille de l'effectif. Lorsqu'un organisme a besoin d'accroître substantiellement la taille de son effectif, il doit remettre au ministre, aux fins d'approbation, un plan de RH qui fournit une justification fondée sur les priorités du gouvernement ou le mandat de l'organisme.

Responsable

7. Élaborer des mesures de rendement axées sur les résultats et en rendre compte pour surveiller et mesurer efficacement le rendement.
8. Protéger les données des personnes, des entreprises ou des organisations en gérant activement les données et la cybersécurité et en déclarant les utilisations de l'intelligence artificielle.
9. Signaler tous les risques élevés, y compris les plans d'atténuation efficaces.
10. Harmoniser les politiques de travail hybride avec la FPO et cerner et évaluer les possibilités d'optimisation des bureaux afin de réduire l'empreinte immobilière des bureaux ainsi que les coûts.
 - a) Collaborer avec le ministère de l'Infrastructure pour cerner les possibilités en matière d'espace de bureau.
 - b) Assurer l'harmonisation avec la directive du CGG sur les biens immobiliers et les normes concernant les locaux à bureaux modernes de la fonction publique de l'Ontario.
11. Élaborer et encourager les initiatives en matière de diversité et d'inclusion en promouvant un lieu de travail équitable, inclusif, accessible, antiraciste et diversifié.

Ce sont là les engagements de l'ensemble du gouvernement pour les organismes provinciaux gérés par un conseil d'administration. Veuillez consulter le guide ci-joint pour obtenir de plus amples détails sur chaque priorité et les mesures de rendement connexes qui peuvent être utilisées si aucune mesure n'est actuellement en place

Je vous communique également les priorités propres à Destination Ontario :

1. collaborer avec le ministère pour mettre en œuvre les recommandations de l'Audit de l'optimisation des ressources 2023 : Programmes de soutien du tourisme, mené par la vérificatrice générale de l'Ontario;

2. continuer de soutenir les priorités du gouvernement relatives à la croissance du tourisme international dans l'ensemble de l'Ontario, en mettant davantage l'accent sur la région de Niagara;
3. continuer de collaborer avec les intervenants de l'industrie, les organismes touristiques régionaux et d'autres organismes et attractions pour promouvoir l'Ontario comme destination touristique privilégiée en mettant l'accent sur les marchés qui génèrent un rendement élevé du capital investi;
4. continuer de croître et de générer une mobilisation et une couverture médiatiques positives qui soulignent l'attrait de la province en matière de tourisme et d'attractions.

Un grand merci à vous et à vos collègues du conseil d'administration pour votre engagement constant envers Destination Ontario. Votre travail et votre soutien continu sont inestimables pour notre gouvernement et pour la population de l'Ontario.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec Lisa LaVecchia, sous-ministre adjointe, Division des relations avec les organismes et de la responsabilisation à l'adresse lisa.lavecchia@ontario.ca.

Sincères salutations,



Stan Cho
Ministre

- c. Vincenza Ronaldi, présidente-directrice générale, Destination Ontario
Nancy Kennedy, sous-ministre, ministère du Tourisme, de la Culture et des Jeux
Lisa LaVecchia, sous-ministre adjointe, Division des relations avec les organismes et de la responsabilisation, ministère du Tourisme, de la Culture et des Jeux

Pièce jointe :

- Tableau des priorités du gouvernement pour 2025-2026